



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gobierno Digital

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

CUESTIONARIO SOBRE LOS MEDIOS PARA CERRAR LA BRECHA DIGITAL ENTRE LOS GÉNEROS DESDE UNA PERSPECTIVA DE DERECHOS HUMANOS

1. Please identify the obstacles and barriers to access the Internet faced by women in your country. Please elaborate on the nature of these obstacles (e.g. social, cultural norms, literacy gap) and how they manifest themselves in practice.

Los principales obstáculos para el acceso a internet en nuestro país son:

- Baja conectividad en el país, principalmente en zonas rurales y vulnerables.
- Costos elevados del servicio de Internet, a pesar de que en los últimos años hubo el ingreso de 02 operadores de telecomunicaciones.
- La percepción de la ciudadanía sobre el servicio de Internet como innecesario.

2. Please indicate if your Government collects disaggregated data on the basis of sex regarding Internet Access. Please provide any other available data on Internet use by women, including with regard to type of access (e.g. broadband, household, mobile) and relevant studies done over the last five years. Please indicate if your Government uses qualitative and quantitative indicators to assist in monitoring progress regarding the ICT sector and/or on the gender digital divide.

Con respecto a la recolección de datos señalar que el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) recoge información sobre el uso de Internet por mujeres con respecto a la edad, el lugar que accede con mayor frecuencia a Internet, la frecuencia de uso del servicio de Internet, el tipo de actividad que realizan (principalmente para obtener información, comunicarse, entretenimiento, entre otros).

Dichas encuestas son reportadas de manera trimestral en la página web del INEI, y son:

- Informe Técnico de Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares¹.
- Informe Técnico de Estadísticas con Enfoque de Género².

Por otro lado, el Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) en su Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) recoge información acerca de la tasa de posesión de smartphone³ por parte de las mujeres, así como también quien da un mayor uso al servicio de Internet.⁴

¹ <http://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/tecnologias-de-la-informacion/1/>

² <http://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-genero/1/>

³ Dicha Encuesta considera como Smartphone a cualquier teléfono móvil que puede acceder a Internet vía Wi-Fi o red móvil.

⁴ https://www.osiptel.gob.pe/repositorioaps/data/1/1/1/par/erestel-2015-servicios-telecomunicaciones-hogares/ERESTEL_2013-2015.pdf





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gobierno Digital

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

3. What measures has your Government taken to facilitate and expand access to Internet for women? Please, elaborate on the impact of these measures

Las medidas que ha tomado el Gobierno son, en general, para toda la población:

- Ley N° 29904 – Ley de Promoción de la banda ancha y construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica y su Reglamento
 - Implementación de centros de acceso público para fortalecimiento de capacidades y acceso a servicios de gobierno electrónico, conforme a lo dispuesto en la Ley N° 29904.
 - Plan Nacional de Alfabetización Digital – Programas de Alfabetización Digital, a ser elaborado por el Ministerio de Educación en coordinación con la Secretaría de Gobierno Digital y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.
- Política Nacional de Gobierno Electrónico; aprobado mediante Decreto Supremo N° 083-2013-PCM.
 - Desarrollo de Programas de Alfabetización Digital.
- Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú - La Agenda Digital Peruana 2.0, aprobada mediante Decreto Supremo N° 066-2011-PCM.

4. What are the challenges faced by your Government in implementing policies and programmes to bridge the gender digital divide and to enhance the use of enabling technology in order to promote the empowerment of all women and girls? Are there regulatory and supply-side constraints (i.e. low affordability and a lack of digital skills), or barriers on the demand side? Please elaborate on the measures taken or identified to address them (i.e. access to internet in public libraries, universities, public Wi-Fi access points, etc.)

Los desafíos que tiene el gobierno para cerrar la brecha digital desde la perspectiva de la demanda son los siguientes⁵:

- Promover la asequibilidad del servicio de Internet en coordinación con los operadores de telecomunicaciones.
- Aumentar la cobertura de acceso a Internet principalmente en zonas rurales y vulnerables del Perú.
- Promover la Alfabetización Digital, principalmente en las instituciones educativas a nivel nacional.

Entre las medidas adoptadas por el Gobierno tenemos:

- Implementación de Centros de Acceso Público Telecentros (CAP Telecentros) por las entidades públicas a nivel nacional; dichos espacios sirven para el fortalecimiento de capacidades de la población. A la fecha se han identificado 121 CAP Telecentros a nivel nacional⁶.
- Se ha priorizado el acceso a Internet en centros educativos, establecimientos de salud y comisarías a nivel nacional, mediante la ampliación de contratos con los operadores de telecomunicaciones.

⁵ Información tomada de la Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones (ERESTEL) – 2015.

⁶ Puede ser consultado en: http://www.onpei.gob.pe/inclusiondigital/LISTADO_TELECENTRO.pdf



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gobierno Digital

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

- Se vienen desarrollando proyectos para fortalecer el rol de las bibliotecas públicas como un centro de conocimiento y acceso a la información, para ello las bibliotecas públicas deberán contar con acceso a Internet. Dichas acciones vienen siendo desarrolladas por la Biblioteca Nacional del Perú.

5. Please indicate if a national Internet policy exists in your country and if this policy includes reference to human rights and gender considerations.

En el Perú se cuenta con la Ley N° 29904⁷ – Ley de Promoción de la Banda Ancha y Construcción de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica, la cual busca promover la Banda Ancha y su aprovechamiento por parte de toda persona, como medio que coadyuva al efectivo ejercicio de sus derechos a la educación, salud y trabajo, y a sus libertades de información, expresión, opinión, empresa y comercio, reconocidos constitucionalmente. Si bien la Ley no hace mención expresa al género, la misma busca promover el aprovechamiento de los beneficios de la banda ancha por hombres, mujeres, niñas, niños, adultos mayores, otros en todo el Perú, ello con la finalidad de construir una Sociedad de la Información y el Conocimiento igualitaria.

Más aún, el Reglamento⁸ de la citada Ley desarrolla artículos específicos para promover la Alfabetización Digital, el acceso a Centros de Acceso Público para el fortalecimiento de capacidades y acceso a servicios de gobierno electrónico, y el DESARROLLO incentivo para el desarrollo de industrias de contenidos y aplicaciones de Banda Ancha.

6. Please indicate if your Government has developed specific initiatives to eliminate gender disparities in digital literacy by 2030, taking into account goals 4 and 5 of the Sustainable Development Goals (SDGs), as well as other relevant SDGs.

El Ministerio de Educación viene desplegando acciones para insertar las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre estas tenemos:

- Portal Perú-Educa (<http://www.perueduca.pe/>)
- SISEVE – Plataforma contra la violencia escolar (<http://www.siseve.pe/>)
- Programa "La buena educación".
- Elaboración del Plan Nacional de Alfabetización Digital (aún en trámite).
- Implementación de Centros de Acceso Público Telecentros por parte de las entidades públicas a nivel nacional.
- Fortalecimiento de las bibliotecas públicas mejorando sus capacidades (equipamiento, acceso a Internet, personal, otros).

7. Does your Government have any specific laws or policies to address gender based violence online? What are the challenges faced by your Government to ensure accountability of perpetrators of human rights violations committed against persons for exercising their human rights and fundamental freedoms on the internet?

⁷ Puede ser consultado en: http://transparencia.mtc.gob.pe/idm_docs/normas_legales/1_0_3532.pdf

⁸ Puede ser consultado en: <https://www.osiptel.gob.pe/repositoriooaps/data/1/1/1/PAR/ley-29904-promocion-banda-ancha-rdinfo/ds014-2013-mtc.pdf>



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Secretaría de
Gobierno Digital

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Si bien no se cuenta con normativa específica para hacer frente a la violencia de género en línea, en el Perú se dispone de la Ley N° 30254⁹ – Ley de promoción para el uso seguro y responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por niños, niñas y adolescentes, la cual busca promover el uso seguro y responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) por niños, niñas y adolescentes para protegerlos de los peligros del mal uso del acceso al Internet.

Asimismo, la citada Ley declara de interés nacional la elaboración de políticas y acciones directas por parte del Estado a fin de informar y educar a la población sobre el uso responsable de las TIC, buscando la protección de niños, niñas y adolescentes.

⁹ Puede ser consultado en: <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/30254.pdf>

